

# Privacy Statement voor ICEPOINT

## ICEPOINT kan de volgende soorten persoonlijke informatie

### Verzamelen en gebruiken:

- Informatie die u ons verstrekt met het oog op het verwerken van een zakelijke transactie
- Informatie die u ons verstrekt via contactformulieren of externe downloads zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, postadres en bedrijf om informatie over onze software of services op te vragen.
- Waar toegestaan, kan ICEPOINT informatie verzamelen over bepaalde personen en bedrijven, verkregen door andere partijen. Dit helpt ons om onze administratie op to date te houden, uit te breiden en te analyseren. Maar ook om nieuwe klanten te identificeren en producten en diensten aan te bieden die voor u van belang kunnen zijn.

### ICEPOINT kan uw persoonlijke gegevens gebruiken om:

- Uw aanvraag te verwerken, voor wat betreft onze software of services, inclusief het downloaden van white papers.
- Uw verklaringen, facturen, of betalingen te verzamelen of naar u op te sturen
- U relevante marketingberichten zoals e-mailnieuwsbrieven, marketinginformatie, aanbiedingen over diensten aan te bieden. Alles volgens de nieuwe wetten of wanneer dit door u is aangevraagd.

### Andere websites

Onze website bevat links naar andere websites, dit kunnen onze klanten, partners, YouTube-video's of andere websites zijn. Ons privacybeleid is alleen van toepassing op de ICEPOINT websites. Dus wanneer u deze links naar andere websites gebruikt, dient u ook hun privacybeleid te raadplegen als u volledig op de hoogte wilt zijn van hun privacybeleid.

### Cookies

Wanneer u de ICEPOINT website bezoekt, wordt er een klein bestand op de harde schijf van uw computer geplaatst. Deze zogenoemde Cookies maken de website(s) van ICEPOINT nuttiger, door informatie over uw voorkeuren op te slaan. Dit maakt het in de toekomst makkelijker voor u om in te loggen en de website(s) te gebruiken. Cookies identificeren een internetgebruiker niet persoonlijk, maar de computer van een gebruiker wordt wel geïdentificeerd. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar als u dat wilt, kunt u uw browser instellen om te voorkomen dat cookies automatisch worden geaccepteerd. Open de 'help'-sectie van uw browser, waarin de verschillende opties voor het omgaan met cookies worden uitgelegd. Als u cookies uitschakelt, hebt u mogelijk

geen toegang tot alle functies op de onze websites.

## **ICEPOINT websites kunnen cookies verstrekken voor deze doeleinden:**

- Analyse – Wij optimaliseren graag de website door de gebruikers te volgen op de website, en hierdoor de gebruikerservaring te verbeteren
- Het opslaan van uw eerder ingevulde formulieren – dit om tijd te besparen bij het invullen van nieuwe formulieren.

## **Google Analytics**

We volgen de pagina's die u bezoekt via Google Analytics. We verzamelen geaggregeerde gegevens om te controleren hoe onze website functioneert en hoe we uw online-ervaring kunnen verbeteren.

We delen geen informatie met Google en alle door ons gebruikte IP-adressen zijn anoniem. Het privacybeleid van Google is in te zien op: [www.google.com/privacypolicy.html](http://www.google.com/privacypolicy.html)

## **Gebruik van de Facebook Pixel**

ICEPOINT gebruikt de Facebook Custom Audience Tool om uw gedrag op Facebook te volgen. Facebook koppelt uw e-mail adres aan een uniek nummer, dat gebruikt wordt om u de best passende advertenties te tonen. Hierdoor zijn we beter in staat om u een optimale dienstverlening te bieden. We delen uiteraard geen persoonlijke informatie met andere partijen.

## **Veiligheid**

Alle persoonlijke informatie die u ons verstrekt, blijft veilig en vertrouwelijk. ICEPOINT zal uw informatie niet delen met andere bedrijven. We volgen de industriestandaarden om de aan ons verstrekte informatie te beschermen. We slaan al uw informatie veilig op, zowel tijdens verzending en nadat we gegevens hebben ontvangen. Dit beschermt uw gegevens tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging. We kunnen echter niet garanderen dat we elk risico van misbruik van uw persoonlijke gegevens door anderen met kwade opzet kunnen uitsluiten. Bewaar uw eigen inloggegevens op een veilige plek en neem onmiddellijk contact met ons op als u een ongeautoriseerd gebruik van uw wachtwoord of een andere inbreuk op de beveiliging constateert.

We kunnen uw persoonlijke informatie en / of gebruikersinformatie vrijgeven als ons daarom wordt gevraagd door de politie of enige andere regelgevende of overheidsinstantie die verdachte illegale activiteiten onderzoekt.

## **Updates voor dit beleid**

ICEPOINT kan dit privacybeleid bijwerken door een nieuwe versie op deze

website te plaatsen, voor de meest recente versie van ons beleid bezoekt u onze website.

## **Contact**

Als u contact wilt opnemen met ICEPOINT over een aspect van ons privacybeleid, gebruikt u dit email adres: [contact@icepoint.nl](mailto:contact@icepoint.nl)